

Privacy Statement

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, worden door ons gebruikt voor het verwerken van uw verzoek om informatie of voor offertes. Tevens gebruiken wij deze persoonsgegevens om eventueel contact met u op te nemen naar aanleiding van de offerte, voor het tot stand brengen van de opdracht en voor overige vragen en afspraken. Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Dit vragen wij ook van andere partijen met wie wij uw gegevens delen. Meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens kunt u vinden in ons Privacy Statement.

Uw privacy

Metacon vindt uw privacy zeer belangrijk en we streven er naar om uw privacy te beschermen en te respecteren in overeenstemming met de AVG. Vanaf 25 mei 2018 geldt de AVG (de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming). Dit betreft de privacywetgeving die geldt in de gehele Europese Unie (EU).

In dit Privacy Statement staat waarom en wanneer wij persoonsgegevens verzamelen en hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens en ook hoe we het bewaren. Hiermee houdt Metacon zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan de Uitvoeringswet AVG.

Gegevensverantwoordelijke

De gegevensverantwoordelijke is het bedrijf of de persoon/personen die bepaalt/ bepalen waarvoor en hoe persoonsgegevens worden verwerkt. Verantwoordelijk voor de gegevensverwerking is Metaalwarenfabriek Metacon B.V. (hierna Metacon), kantoorhoudende te (2841 MD) MOORDRECHT aan de Zuidbaan 450, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24333607.

Dit Privacy Statement is voor het laatst bijgewerkt op: 21 juli 2020.

Hoe gebruikt Metacon uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Metacon persoonsgegevens verwerkt. Het doel, de juridische grondslag om de betreffende gegevens te mogen verwerken en de bewaartermijn van de betreffende gegevens staan vermeld. Indien van toepassing staat ook het betrokken belang vermeld.

Dienstverlening, klantbeheer, financiële administratie

Doeleinde	Financiële administratie en facturatie
Verzamelde gegevens	Bedrijfsnaam, naam contactpersoon t.b.v. facturatie, factuuradres, bankgegevens (naam bank, IBAN, BIC), KvK-nummer, btw-nummer, kredietwaardigheid, openstaande saldo, historisch betaalgedrag
Grondslag	Wettelijke verplichting
Bewaartermijn	Zo lang als nodig voor dit doeleinde. De basisgegevens moeten wettelijk 7 jaar bewaard worden.

Doeleinde	Beheer van bestellingen en afhandeling van klachten
Verzamelde gegevens	NAW-gegevens, leveringsadres, factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsgegevens, klantnummer, bestelnummer, inhoud en aard van een klacht, gegevens die nodig zijn om de bestelling te produceren en leveren
Grondslag	Uitvoering van de overeenkomst/ opdracht
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Relatiebeheer
Verzamelde gegevens	Bedrijfsnaam, naam contactpersoon, telefoonnummer, e-mailadres, functie contactpersoon
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde	Sollicitaties
Verzamelde gegevens	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, alle door de sollicitant verstrekte informatie (sollicitatiebrief, curriculum vitae e.d.)
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde. In principe worden de gegevens van de afgewezen sollicitant verwijderd/ vernietigd na afronden van de sollicitatieprocedure, tenzij de sollicitant Metacon schriftelijk verzoekt de gegevens te bewaren.

Marketing

Doeleinde	Direct marketing (nieuwsbrief), social media
Verzamelde gegevens	Bedrijfsnaam, naam contactpersoon, e-mailadres
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Zo lang als de toestemming van de betrokkene blijft bestaan

Doeleinde	Website
Verzamelde gegevens	Surfgedrag, locatie
Grondslag	Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang	Commercieel belang
Bewaartermijn	Zo lang als de toestemming van de betrokkene blijft bestaan

Hoe verkrijgt Metacon uw gegevens?

Metacon heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens zelf (al dan niet op verzoek) verstrekt heeft of Metacon deze via een andere partij heeft verkregen, zoals Facebook, Twitter of LinkedIn.

Uw rechten

Met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens heeft u bepaalde rechten:

Het recht op toegang tot een afschrift van uw persoonsgegevens

U hebt het recht om een bevestiging te vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Als dat het geval is, heeft u recht op toegang tot uw persoonsgegevens en op bepaalde informatie over hoe die verwerkt worden. In sommige gevallen kunt u ons vragen om u een elektronisch afschrift van uw gegevens te sturen.

Recht op wijzigen of corrigeren van uw persoonsgegevens

Als u kunt aantonen dat de persoonsgegevens die wij van u hebben, niet correct zijn, dan kunt u ons vragen deze gegevens te updaten of op een andere manier te corrigeren of te wijzigen.

Recht op vergetelheid/ gegevens te laten wissen

Als het voor Metacon niet noodzakelijk is om gegevens om een andere reden te bewaren of verwerken, kunt u ons vragen te stoppen met de verwerking van uw gegevens (of dat te beperken) of om uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk te wissen.

Recht om bezwaar te maken

Voor zover de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op de rechtmatige belangen van Metacon (en niet op andere verwerkingsgronden) of te maken heeft met direct marketing, heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door Metacon op basis van uw persoonlijke situatie.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat Metacon die gegevens dan niet meer mag verwerken. Het kan zijn dat Metacon u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Verzoek indienen

Een verzoek met betrekking tot één van uw genoemde rechten kan verstuurd worden naar info@metacon.nl. Metacon zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Metacon een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Metacon uw verzoek afwijst, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

U hebt tevens het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse gegevensbeschermingsautoriteit, zijnde de Autoriteit Persoonsgegevens in Den Haag.

Externe partijen

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Uw gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden met derden gedeeld. Met alle bedrijven met wie wij uw gegevens delen, is een verwerkingsovereenkomst gesloten, zodat ook daar uw privacy is gewaarborgd.

Deze andere partijen kunnen overheidsorganen zijn, maar ook partijen die in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren of partijen aan wie wij verplicht zijn gegevens te verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Vragen

Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben over dit Privacy Statement of wilt u nadere informatie over hoe Metacon uw persoonsgegevens beschermt, dan kunt u een mail sturen naar info@metacon.nl.