

Verkoper binnendienst

Verantwoordelijkheden

De functie is een operationeel gerichte functie, waarbij leidinggevende aspecten een rol kunnen spelen. De resultaatgebieden zijn van enige omvang in breedte en diepte. Het functie kader ligt vast, evenals de bevoegdheden en verantwoordelijkheden. Het takenpakket is vast en is op detailniveau omschreven. De functie wordt zelfstandig uitgevoerd. Tevens wordt er voor deze functie een deel Autocad tekenen vereist, de producten en gebruikershandleidingen dienen gedigitaliseerd te worden.

Bevoegdheden

- Offertes uitbrengen en orders afsluiten
- Het maken van principeafspraken met betrekking tot levertijd
- Het maken van prijsafspraken met klanten

Functie-eisen

- Accuraat en punctueel
- Teamplayer;
- Creatieve geest met veel inlevingsvermogen en een innemende persoonlijkheid;
- Geen negen tot 5 mentaliteit (flexibel);
- Moet target gericht kunnen werken;
- Gedreven persoonlijkheid met een prestatiegerichte instelling en pro-actieve werkhouding;
- Zelfstandig opererend;
- Bewezen commercieel inzicht;
- Verantwoordelijkheidgevoel;
- Goede communicatieve en organisatorische eigenschappen;
- Beheerst gebruik van de Nederlandse taal in woord en geschrift.
- Ruime (technische) kennis van de branche en de producten
- Minimaal MBO werk- en denkniveau
- In bezit van "Verklaring Omtrent het Gedrag"
- Rijbewijs B
- Bereidheid tot scholing
- Bereidheid tot het volgen van cursussen / opleidingen die binnen de functie van toegevoegde waarde zijn.
- Moet overweg kunnen met Autocad

Taken

- Contacten onderhouden van klanten ten behoeve van offertes of opdrachten
- Verkrijgen juiste technische gegevens ten behoeve van offertes en opdrachten
- Vaststellen materiaalbehoefte
- Meewerken aan (interne) audits en werkplekinspecties
- Aanmaken dossiers ten behoeve van nieuwe leveringen, reparaties en onderhoud
- Calculaties
- Uitbrengen van offertes
- Follow-up offertes
- Bijhouden klantenbestand/Metacon Database/Telefoonlijst
- Aanleveren factuurgegevens aan administratie
- Doelstellingen vaststellen met betrekking tot omzet
- Verantwoording afleggen over gewerkte uren
- Algemene Klantenbinding
- Het digitaliseren van producten

Complexiteit

De werkzaamheden hebben betrekking op gevarieerde onderwerpen binnen het vakgebied. De werkzaamheden zijn veelal heterogeen en samengesteld en er wordt frequent omgeschakeld. Veel werkzaamheden vallen onder tijdsdruk. Er wordt aan een beperkte groep leiding gegeven.

Afbreukrisico

Fouten kunnen consequenties hebben voor de voortgang van de werkzaamheden en output van het werk. Daarbij kunnen financiële schades optreden. Ook gevolgen voor het imago richting klanten. Het leidinggeven geeft een matig risico voor de interne verhoudingen op de eigen afdeling in de organisatie.

Zelfstandigheid

De functiehouder deelt binnen de vastgestelde kaders het werk in. De functiehouder kan binnen een beperkte hoeveelheid taken prioriteiten vaststellen en kan keuzen maken betreffende oplossingsrichtingen. Wel vanuit instructies en leidende kaders. Dagelijkse begeleiding is aanwezig en de werkzaamheden worden gecontroleerd.

Fysieke aspecten

Normale fysieke belasting is van toepassing. Wel kan de combinatie van taken en eventueel leidinggeven enige extra werkdruk geven. Het RSI risico is gemiddeld door gebruik van moderne kantoorapparatuur. De medewerker werkt met regelmaat op externe locaties